

|     |          |                                   |   |                                      |
|-----|----------|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| 103 | 施設名（施設数） | 横川駅北口自転車等駐車場外 5 施設（別表 3 のとおり。）（6） |   | 5 段階評価<br>（前年度評価）<br><br><b>A(3)</b> |
|     | 指定管理者    | （一財）広島市都市整備公社                     |   |                                      |
|     | 施設所管課    | 道路交通局自転車都市づくり推進課                  | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 |                                      |

| 令和 2 年度の状況   |                |                |               | 評価       |     |
|--|----------------|----------------|---------------|----------|-----|
| ① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）管理事務所1人、駐輪場15人）<br>すべての項目で「○」                    |                |                |               | <b>S</b> |     |
| ② 施設の利用状況  |                |                |               | -        |     |
| ア 利用者数等  |                |                |               |          |     |
| 目標利用者数<br>(ア)  | 利用者数実績<br>(イ)  | 差引 (イ) - (ア)   | 達成率 (イ) / (ア) |          |     |
| 209 万 6, 200 人   | 194 万 9, 544 人 | △14 万 6, 656 人 | 93. 0%        |          |     |
| ※ 前年度実績 210 万 6, 154 人（増減率△7. 4%）                                      |                |                |               |          |     |
| イ 利用促進策等の実施状況  |                |                |               |          |     |
| (ア) PC・スマートフォン等から登録利用の申請ができるシステムを導入                                    |                |                |               |          |     |
| (イ) 指定管理者の提案による取組  |                |                |               |          |     |
| a 利用実態に応じた駐輪スペースの有効活用  |                |                |               |          |     |
| b HPのスマートフォン・タブレット等端末対応<br>（一部駐輪場における供用日の拡大及び入出庫可能時間の延長等は前年度に引き続き実施中。） |                |                |               |          |     |
| ③ 利用者の満足度  |                |                |               | <b>a</b> |     |
| アンケート回答数   | 満足             |                | 不満            |          | ふつう |
| 389 件  | 満足             | やや満足           | やや不満          | 不満       |     |
|  | 59. 3%         | 17. 7%         | 2. 9%         | 2. 8%    |     |
|  | 77. 0%         |                | 5. 7%         |          |     |

（参考）指定管理料等の収支状況（令和 2 年度）

| 区分           | 計画 (ア)        | 実績 (イ)        | 差引<br>(イ) - (ア) |
|--------------|---------------|---------------|-----------------|
| 収入 (a)       | 8, 367 万 9 千円 | 8, 500 万 6 千円 | 132 万 7 千円      |
| 指定管理料        | 7, 787 万 9 千円 | 7, 818 万 2 千円 | 30 万 3 千円       |
| その他          | 580 万円        | 682 万 4 千円    | 102 万 4 千円      |
| 前年度繰越金       | 580 万円        | 682 万 4 千円    | 102 万 4 千円      |
| 支出 (b)       | 8, 367 万 9 千円 | 7, 724 万 2 千円 | △643 万 7 千円     |
| 管理運営費等       | 8, 367 万 9 千円 | 7, 724 万 2 千円 | △643 万 7 千円     |
| 差引 (a) - (b) | 0 千円          | 776 万 4 千円    | 776 万 4 千円      |
| 次年度繰越金       | 0 千円          | 776 万 4 千円    | 776 万 4 千円      |

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による学校等の一斉臨時休校に伴う駐車料金の還付業務を追加したため、指定管理料の追加措置を行った。

<別表 3 >

自転車等駐車場（西部地区）15人

| 施設名              | 所在地            | 人員体制           |
|------------------|----------------|----------------|
| 広島市横川駅北口自転車等駐車場  | 広島市西区横川町三丁目    | 料金徴収1人 整理・整頓1人 |
| 広島市横川駅南口自転車等駐車場  | 広島市西区横川町三丁目    | 料金徴収1人 整理・整頓2人 |
| 広島市西広島駅北自転車等駐車場  | 広島市西区己斐本町一丁目   | 料金徴収・整理・整頓1人   |
| 広島市西広島駅南自転車等駐車場  | 広島市西区己斐本町一丁目   | 料金徴収1人 整理・整頓1人 |
| 広島市五日市駅北口自転車等駐車場 | 広島市佐伯区五日市駅前一丁目 | 料金徴収1人 整理・整頓3人 |
| 広島市五日市駅南口自転車等駐車場 | 広島市佐伯区旭園       | 料金徴収1人 整理・整頓2人 |

上記のほか管理事務所1人